

# Privacyverklaring Filmhuis O42

*Versie 8 juli 2018*

Je privacy heeft onze hoogste prioriteit. Daarom behandelen en beveiligen we je persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

## **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die bij jou als persoon horen. Denk bijvoorbeeld aan naam, mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens zijn van jou. Je mag er dus altijd voor kiezen om ze te laten aanpassen of verwijderen.

## **Waarom we persoonsgegevens nodig hebben**

We verwerken je persoonsgegevens om onze diensten goed te kunnen uitvoeren. Zo gebruiken we je mailadres om een reserveringsbevestiging of ticket te sturen en een eventueel verstrekt telefoonnummer om contact met je op te kunnen nemen, bijvoorbeeld bij vervallen van een voorstelling waarvoor je hebt gereserveerd. En je naam of mailadres gebruiken we bij het ophalen van gereserveerde tickets. Je mailadres gebruiken we ook om je onze digitale nieuwsbrief toe te sturen als je hebt aangegeven die te willen ontvangen.

## **Hoe lang we de gegevens bewaren**

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen, waarvoor we je gegevens nodig hebben. Als je een aangemaakt account langer dan drie jaar niet gebruikt, zullen we de gegevens van je account verwijderen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Persoonsgegevens die bij een reservering of bestelling horen verwijderen we zodra de voorstelling heeft plaatsgevonden.

## **Geen verstrekking aan derden**

We verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst die we met je zijn aangegaan – de bestelling van tickets loopt bijvoorbeeld via een externe organisatie.

## **Cookies**

Cookies gebruiken we alleen om onze website te laten functioneren, te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Dit doen we zonder gebruik te maken van informatie die te herleiden is tot individuele bezoekers. Je privacy is dus gewaarborgd op onze website.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je gegevens kun je wijzigen via de accountpagina op [filmhuiso42.nl/login](http://filmhuiso42.nl/login). Een eventueel verzoek tot verwijdering van je account kun je sturen naar [info@filmhuiso42.nl](mailto:info@filmhuiso42.nl) – vermeld voor een vlotte verwerking als onderwerp van je mail 'Verwijderen account bij Filmhuis O42'. We reageren zo snel mogelijk en in elk geval binnen vier weken op je verzoek.

### **Beveiliging**

We nemen de bescherming van je gegevens serieus en treffen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar digitaal certificaat (zie het groene slotje in de adresbalk) om te voorkomen dat je persoonsgegevens in verkeerde handen vallen.

Neem contact met ons op via [info@filmhuiso42.nl](mailto:info@filmhuiso42.nl) als je van mening bent dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn, als je aanwijzingen hebt voor misbruik van gegevens, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Filmhuis O42

Oranjesingel 42, 6511 NW Nijmegen

T. 024 303 1111

E. [info@filmhuiso42.nl](mailto:info@filmhuiso42.nl)

KvK: 09170680